



STADT ZWICKAU

Dezernat Finanzen und Ordnung
Bürgermeister

Stadtverwaltung Zwickau · Postfach 20 09 33 · 08009 Zwickau

Herrn Stadtrat
Lars Dörner

Es schreibt Ihnen: Sebastian Lasch
Sitz: Hauptmarkt 1
Telefon: 0375 832900
Telefax: 0375 832929
E-Mail*: finanzenundordnung@zwickau.de
Ihre Nachricht vom:
Ihr Zeichen:
Geschäftszeichen: AF/313/2022
(bitte bei Antwort angeben)

Zwickau, 12.09.2022

StR Dörner sei informiert worden, dass der Bürgerservice nicht mehr die Möglichkeit bietet, vorab einen Termin online zu reservieren.

Wenn man die teilweise langen Schlangen sieht, sei der Wunsch nachvollziehbar, vor allem, da es während der Pandemie möglich war.

Eventuell wäre es sinnvoll, dies tageweise anzubieten und die entsprechenden Öffnungszeiten anzupassen, z.B. Montag, Mittwoch und Donnerstag öffentlich, Dienstag und Freitag nur nach vorherigem Termin.

Plant die Verwaltung diesbezüglich eine zeitnahe Anpassung?

Sehr geehrter Herr Stadtrat Dörner,

Ihre Anfrage aus der Sitzung des Finanzausschusses vom 06.09.2022 möchte ich Ihnen nachfolgend beantworten.

Eine Online-Terminvergabe gab es für den Bürgerservice der Stadtverwaltung Zwickau noch nie. Jedoch besteht schon seit einigen Jahren die Möglichkeit, telefonisch, per Mail oder persönlich einen Termin zu vereinbaren. Es ist von Seiten der Verwaltung geplant, künftig eine Online-Terminvergabe und erweiterte Sprechzeiten anzubieten.

Die letzte Änderung im Terminmanagement des Bürgerservice gab es im Sommer 2021. Vorher war eine Vorsprache pandemiebedingt ausschließlich mit vorheriger Terminvereinbarung möglich. Seit Juli 2021 kann man auch wieder ohne Termin in den Bürgerservice kommen. Eine Terminvereinbarung ist daher möglich, aber nicht zwingend erforderlich.

Da diese Änderungen vereinzelt zu Missverständnissen führten, informierte die Stadtverwaltung zuletzt per Medieninfo am 24.06.2022 und in Beantwortung der Stadtratsanfrage AF/244/2022 über das aktuelle Vorgehen. Der Terminvorlauf beträgt derzeit ca. 1 Woche.

Mit freundlichen Grüßen

Sebastian Lasch

Stadtverwaltung Zwickau · Hauptmarkt 1 · 08056 Zwickau · Telefon: 0375 83-0 · Fax: 0375 83-8383 · www.zwickau.de*

Sparkasse Zwickau: IBAN: DE86 8705 5000 2244 0039 76

BIC: WELADED1ZWI

Hypovereinsbank: IBAN: DE87 8702 0088 0009 2000 02

BIC: HYVEDEMM441

Commerzbank: IBAN: DE72 8704 0000 0255 6355 00

BIC: COBADEFFXXX

Gläubiger Identifikationsnummer: DE81ZZZ00000013255

* Der Zugang für elektronisch signierte und für verschlüsselte elektronische Dokumente ist nur unter bestimmten Voraussetzungen eröffnet. Geltende Regelungen, Informationen und Erläuterungen finden Sie auf unserer Homepage www.zwickau.de/esignatur.

