



STADT ZWICKAU

Oberbürgermeisterin

Stadtverwaltung Zwickau · Postfach 20 09 33 · 08009 Zwickau

Herrn Stadtrat
Matthias Sawert

Bearbeiter: Frau König
Bürgeramt
Sitz: Neuberinplatz 1 A, Raum D 303
Telefon: +49 375 833300
Telefax: +49 375 833333
E-Mail*: buergeramt@zwickau.de

Ihre Nachricht vom : 09.11.2020
Geschäftszeichen: AF/263/2020
(bitte bei Antwort angeben)

Zwickau, 17.11.2020

Ihre Anfrage gem. § 21 Abs. 1 Geschäftsordnung

Das Internetportal „Wo ZWICKt's?“ der Stadt Zwickau wird von den Bürgern sehr gut angenommen. Es erleichtert die Kommunikation zwischen den Bürgern der Stadt und der Verwaltung enorm. Die Meldung bestehender Mängel ist einfach und leicht nachvollziehbar.

Bei Eingabe eines Mangels wird die Einstufung in verschiedene Kategorien gefordert. Bei Sichtung konnte ich feststellen, dass die Rubrik „Sonstiges“ nicht enthalten ist. Daher möchte ich folgende Anfrage stellen:

Besteht die Möglichkeit die Kategorie „Sonstiges“ in die vorhandene Aufzählung in dieses Portal einzufügen? Wenn ja, kann diese mit den geplanten Neuerungen im Portal ab dem 01.01.2021 erfolgen?

Sehr geehrter Herr Sawert,

die im Bürgerportal „Wo ZWICKt's?“ zur Verfügung stehenden Kategorien wurden bewusst gewählt, um einerseits die Themen zu sortieren und andererseits herauszustellen, für welche Themen die Stadtverwaltung zuständig ist. Auf diese Weise kann sichergestellt werden, dass sich ein Großteil der gemeldeten Mängel kurzfristig abstellen lassen. Dies führte im Jahr 2019 zu insgesamt 819 Meldungen, vorrangig in den Kategorien „Angelegenheiten des Straßenverkehrs“, „Straßen- und Gehwegschäden“ und „Müllablagerung im öffentlichen Bereich“.

Weiterhin ist „Wo ZWICKt's?“ intern mit Bearbeitungszeiten hinterlegt. Ziel ist es, die Mängel in kurzer Zeit abzustellen.

Mit der Eingrenzung der Themen auf kurzfristige zu lösende Probleme in städtischer Zuständigkeit und den Bearbeitungszeiten kann bisher die Erwartungshaltung eines Mängelmelders recht gut erfüllt werden. Ich befürchte, dieser Erwartung mit einer offenen Kategorie „Sonstiges“ nicht mehr gerecht werden zu können.

Stadtverwaltung Zwickau · Hauptmarkt 1 · 08056 Zwickau · Telefon: 0375 83-0 · Fax: 0375 83-8383 · www.zwickau.de*

Sparkasse Zwickau: IBAN: DE86 8705 5000 2244 0039 76 BIC: WELADED1ZWI
Hypovereinsbank: IBAN: DE87 8702 0088 0009 2000 02 BIC: HYVEDEMM441
Commerzbank: IBAN: DE72 8704 0000 0255 6355 00 BIC: COBADEFFXXX

Gläubiger Identifikationsnummer: DE81ZZZ00000013255

* Der Zugang für elektronisch signierte und für verschlüsselte elektronische Dokumente ist nur unter bestimmten Voraussetzungen eröffnet. Geltende Regelungen, Informationen und Erläuterungen finden Sie auf unserer Homepage www.zwickau.de/esignatur.



Um den Effekt einer Kategorie „Sonstiges“ aber tatsächlich einschätzen zu können, werden wir sie im 1. Quartal 2021 – gemeinsam mit dem Probelauf für die Kategorie „Vorschläge & Anregungen“ –, testweise anbieten und die beiden Themen anschließend gemeinsam im Haupt- und Verwaltungsausschuss auswerten.

Mit freundlichen Grüßen

Constance Arndt